

안전을 완성하는 감성 안전 커뮤니케이션의 기술



안전교육 개발원



1 과정소개

➤ 과정 목표

- 우리 기업의 안전리더들의 안전활동에 있어 안전 소통의 중요성 인식시키기
- 우리 기업의 안전리더들이 근로자들을 안전관리함에 있어 근로자들의 성향별 안전 커뮤니케이션 스킬을 알고 실천하는 방법 알기

➤ 주요 내용

- 자신의 행동성향과 동료들의 행동성향을 알 수 있는 진단 프로그램
- 행동성향별 커뮤니케이션 스타일을 알고 대응 커뮤니케이션 스킬 알기
- 안전 커뮤니케이션의 감성적 커뮤니케이션 기술 3가지

| 프로그램 명 | 세부내용 | 시간 |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 우리 자신을 알자 | <ul style="list-style-type: none"> • 개인별 행동성향 진단 및 성향별 활동으로 타인의 행동성향별 특징 알기 (진단지 제공) • 우리는 안전활동을 안전하게 하고 있는가? | 1H |
| 안전리더의 감성커뮤니케이션 기술 | <ul style="list-style-type: none"> • 성향별 커뮤니케이션의 특징을 알고 대응법 알기 • 안전리더의 감성 커뮤니케이션 기술 3가지 (칭찬의 기술, 지적의 기술, 격려의 기술) | 1H |

3

교육비 및 기타

| 교육시간 | 교육비 | 기타 |
|------|---------------------|-------------------------------|
| 2H | 상세 교육비는 바로 연락주세요 ^^ | 1. 강의영상 제공 2. 커뮤니케이션 진단지제공 |

참고. 고객의 계획 또는 요구에 따라 협의하여 변경할 수 있습니다.

감성과 소통

**강의로 볼 때까지
행복안전하십시오 ^^**